

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области «Шатурский энергетический техникум»

Приложение 3.2.1

к ОПОП по специальности
18.02.07 Технология обработки и получения
пластических масс и эластомеров

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Г.О. Шатура
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

название учебной дисциплины

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения», является обязательной частью и входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности Технология производства и переработки пластических масс и эластомеров.

Учебная дисциплина Психология общения обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности Технология производства и переработки пластических масс и эластомеров. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-06, 10 ПК 3.3	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	52
Теоретическое обучение	32
Лабораторные занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i>	2
<i>Консультация</i>	2
Промежуточная аттестация - зачет (3 семестр)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека	2	
	Лабораторные и практические занятия		
Раздел 1 Общепсихологические аспекты общения, межличностное общение и массовая коммуникация			
Тема 1.1 Функции общения, виды общения	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	3	
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
	Единство общения и деятельности		
	Лабораторные и практические занятия		
	Тренинг «Знакомство». Рассказ о себе «Узнай обо мне, не спрашивая»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщений по теме	2	
Тема 1.2 Уровни общения.	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Стили межличностного общения. Барьеры и факторы общения	3	

Эмоции. Функции межличностног о общения	Непосредственное, опосредованное, межличностное и массовое общение		
	Лабораторные и практические занятия		
	Тренинг «Круги общения» «Мое место в группе», социограмма	2	
	Самостоятельная работа Подготовка публичного выступления	1	
Раздел 2 Перцептивный и коммуникативный аспект общения			
Тема 2.1 Социальная перцепция. Понятия, эффекты, развитие перцепции	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия	2	
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека		
	Лабораторные и практические занятия		
	Тренинг Опросник Айзенга Шкала тревожности и агрессии	3	
Тема 2.2 Средства и схемы коммуникаций	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2	
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.		
	Лабораторные и практические занятия		
	Тренинг «Рисунок это портрет твоего внутреннего мира» Шкала лжи, и приемы установления обмана в изложении событий	2	
	Самостоятельная работа		

Раздел 3. Интерактивный аспект общения и основы эффективного общения			
Тема 3.1 Психологическ иеффекты взаимо- действия людей. Совместимость	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Психоаналитическая теория взаимодействия (З, Фрейд; К. Хорни)	2	
	Теория кооперации А. Леонтьева. Транзактный анализ		
	Лабораторные и практические занятия		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Тренинг «Глухой телефон», игры «Найди вещь», «Кто враг?» «Моя семья», и тест «Дом, дерево, человек»	2	
	Самостоятельная работа		
Тема 3.2 Конфликты и спо-собы их предупре- ждения и разрешения	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Понятие конфликта и его структура	2	
	Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах		
	Лабораторные и практические занятия		
	Тренинг Тренинг – «Плот». Работа в малых группах Техника – я высказывания; покритиковать не обидев; уход от конфликта	2	
	Самостоятельная работа Анализ конфликтов на примере художественных произведений и ситуаций из жизни	1	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		52	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин оснащенный посадочными местами по количеству обучающихся, рабочим местом преподавателя., техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением мультимедиа проектор, ноутбук, выход в сеть интернет.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1 Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2022. – 437 с. – ISBN 978-5-534-00962-0
2. Психология Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2021. – 463 с. – ISBN 978-5-534- 00753-4
3. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К. Вердербер.– Санкт - Петербург: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2013. – 289 с.
4. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – Москва: Юрайт, 2017. – 468 с. – ISBN 978-5-534-02499-9
5. общения: учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Юрайт, 2016. – 350 с. – ISBN 978-5-9916-9324-0
6. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 209 с. – ISBN 978-5-534-01134-0
7. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2013. - 359 с.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология: учебник /М.И. Еникеев. - Москва : Норма: ИНФРА – М, 2015. – 190 с.
2. Лавриненко, В. Н. Деловая культура: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва: Юрайт, 2016. – 118 с. – ISBN 978-5-9916-9374-5
3. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебник / А.Г. Маклаков. – Санкт - Петербург : Питер, 2007. – 325 с.
4. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие. – Москва: Наука-Спектр, 2016. – 205 с.

5. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО / отв. ред. А. В. Карпов. – Москва: Юрайт, 2016. – 570 с. – ISBN 978-5-9916-9027-0

3.2.3 Электронные издания

1. Портал психологии – «psychology.ru»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «psychologies»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib: психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
умения: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Демонстрирует умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Демонстрирует умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной самостоятельной работы
знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения	Демонстрирует знания взаимосвязей общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; Демонстрирует знания роли и ролевых ожиданий в общении; Демонстрирует знания видов социальных взаимодействий; Демонстрирует знания механизмов взаимопонимания в общении; Демонстрирует знания	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной самостоятельной работы

беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	техник и приемов общения, правил слушания, видения беседы, убеждения; Демонстрирует знания этических принципов общения; Демонстрирует знания источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	
---	--	--